



Ressort: Lokale Nachrichten

## Es geht auch anders und Kundenfreundlicher

Solingen Deutschland, 26.06.2026 [ENA]

Das ist doch mal ein Kundenfreundlicher Service. Nach einer Empfehlung erhielt ich Kontakt zum Familienunternehmen FF Autoglas aus Bergheim. Mein Problem stellte sich so dar, dass meine Frontscheibe einen Riss hatte. Es musste also ne neue rein. Allerdings hatte ich keine Zeit für eine Werkstatt.

Ganz in der Nähe bei mir Zuhause ist natürlich auch ein namhaftes Unternehmen ansässig. Hier müsste ich allerdings einen Werkstatftermin beantragen und darüber hinaus auch noch auf die Lieferung der Originalscheibe warten. Alles sehr zeitaufwendig. Ich fragte also herum bei meinen Kontakten, ob es irgendwie eine schnellere Lösung für mein Problem gäbe. Der Turbotipp war dann ein Familien-Unternehmen in Bergheim einige Kilometer entfernt von meinem Wohnsitz. FF Autoglas war die Lösung. Nicht nur, dass sie die Scheibe parat hatten, nein, sie boten auch den Einbau direkt vor meiner Haustür an, und dies alles ohne Aufpreis. 1 Stunde später war alles inklusive der Formalitäten erledigt und die neue Scheibe drin. Top Team sag ich da Euer Fred

Alles in Allem eine Superempfehlung: FF Autoglas Bergheim. Hat Spaß gemacht, der Service. Fred Otto

Trotz 39 Grad im Schatten arbeiteten die Mitglieder von FF Autoglas optimal zuverlässig. Und das direkt vor der Tür. Klasse. Echt präzise gearbeitet trotz Hitze.

Alle notwendigen Ersatzteile sind vorhanden im Werkstattwagen, gut sortiert.

Haben einen falsch eingebauten Regensensor entdeckt, welchen sie ebenfalls reparierten. Sehr fair und kulant dazu. Für das Problem kaputte Frontscheibe ein echt guter Tipp die Leute von FF Autoglas

[Bericht online lesen:](#)

[https://lenz.en-a.ch/lokale\\_nachrichten/es\\_geht\\_auch\\_anders\\_und\\_kundenfreundlicher-93988/](https://lenz.en-a.ch/lokale_nachrichten/es_geht_auch_anders_und_kundenfreundlicher-93988/)

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDSStV: Fred Otto

---

**Redaktioneller Programmdienst:  
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16  
D-85055 Ingolstadt  
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660  
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661  
Email: [contact@european-news-agency.com](mailto:contact@european-news-agency.com)  
Internet: [european-news-agency.com](http://european-news-agency.com)

**Haftungsausschluss:**

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.